

Hiljo Lodewijk.nl

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Definities

1. In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
 - a. HiljoLodewijk.nl: HiljoLodewijk, Eenmanszaak, gevestigd te Vries;
 - b. Cliënt, Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie HiljoLodewijk.nl producten levert en/of diensten verricht, dan wel met wie HiljoLodewijk.nl een overeenkomst aangaat of met wie HiljoLodewijk.nl in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst;
 - c. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen HiljoLodewijk.nl en een opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
 - d. Producten: alle zaken, waaronder begrepen documentatie en alle (overige) resultaten van dienstverlening door HiljoLodewijk.nl, die het onderwerp zijn van een overeenkomst;
 - e. Diensten: alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook, die HiljoLodewijk.nl voor of ten behoeve van een opdrachtgever verricht.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door HiljoLodewijk.nl gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten van welke aard dan ook en alle overige door HiljoLodewijk.nl verrichtte handelingen.
2. Door ondertekening van een overeenkomst of acceptatie verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van HiljoLodewijk.nl en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen HiljoLodewijk.nl en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
5. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3: Offertes en acceptatie

1. Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van HiljoLodewijk.nl zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Aanbiedingen, offertes en prijsopgaven blijven 1 maand geldig, tenzij een andere termijn wordt overeengekomen.
3. HiljoLodewijk.nl is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 1 maand, aan HiljoLodewijk.nl wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
4. Wijzigingen of aanpassingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en HiljoLodewijk.nl zijn pas geldig vanaf het moment dat deze door HiljoLodewijk.nl in combinatie met de oorspronkelijke overeenkomst met de opdrachtgever zijn overlegd en door beide partijen zijn aanvaard.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht HiljoLodewijk.nl niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen, offertes of prijsopgaven gelden niet vanzelfsprekend voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst en wederzijdse verplichtingen

1. HiljoLodewijk.nl zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan HiljoLodewijk.nl aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te weten dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan HiljoLodewijk.nl worden verstrekt en zal, indien dit voor de uitvoering van de werkzaamheden van HiljoLodewijk.nl noodzakelijk is, alle faciliteiten op haar locatie(s) ter beschikking stellen. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan HiljoLodewijk.nl zijn verstrekt, heeft HiljoLodewijk.nl het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. HiljoLodewijk.nl is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor HiljoLodewijk.nl kenbaar behoorde te zijn.
4. HiljoLodewijk.nl zal de website opleveren binnen de in de overeenkomst aangegeven termijn, tenzij tijdens de uitvoering anders overeengekomen. De opdrachtgever verplicht zich door ondertekening van de overeenkomst zijn/haar medewerking hieraan te verlenen. Indien de opdrachtgever dit nalaat zal het totaalbedrag na het verstrijken van de oplevertermijn geheel worden gefactureerd.
5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist heeft HiljoLodewijk.nl het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
6. De cliënt heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde gegevens onverwijld aan HiljoLodewijk.nl te melden.

Artikel 5: Duur en beëindiging

1. Het ontwerpen van een nieuwe website wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Vanzelfsprekend wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor de website.
2. Contracten met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting kennen een opzegtermijn van 3 maanden. Deze contracten worden elk jaar stilzwijgend verlengd.
3. Onderhoudscontracten kennen een minimale looptijd van 1 jaar en worden ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
4. HiljoLodewijk.nl kan een overeenkomst met de cliënt direct beëindigen wanneer de cliënt zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de gesloten overeenkomst(en) inclusief de leveringsvoorwaarden.
5. HiljoLodewijk.nl heeft het recht overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de cliënt in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De cliënt krijgt daarvoor geen schadevergoeding.
6. HiljoLodewijk.nl gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
7. Mocht HiljoLodewijk.nl onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, dan kan de opdrachtgever HiljoLodewijk.nl schriftelijk ingebreke stellen. HiljoLodewijk.nl heeft een termijn van minimaal 30 dagen om haar verplichtingen na te komen.
8. Indien de opdrachtgever langer dan 90 dagen na de afgesproken leverdatum moet wachten op de levering, dan heeft de opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst kosteloos te verbreken.
9. Door HiljoLodewijk.nl voltooide websites c.q. projecten worden op een nader te specificeren wijze aan de opdrachtgever verstrekt. Indien de opdrachtgever in geval van een voltooide nieuwe website verzuimt of weigert haar ftp gegevens aan de aanbieder te verstrekken, dan wordt ervan uitgegaan dat de opdrachtgever zelf de website online brengt.
10. De cliënt, indien dit een consument betreft, heeft het recht om binnen 14 dagen na bestelling de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. Dit dient uitsluitend per aangetekend schrijven of via e-mail te geschieden.

Artikel 6: Prijzen, facturatie en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelastingen (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders aangegeven.
2. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door de opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat HiljoLodewijk.nl gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Prijsverlagingen kunnen onmiddellijk doorgevoerd worden.
3. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor HiljoLodewijk.nl van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
4. HiljoLodewijk.nl kan bedingen dat een gedeelte of het geheel van de vergoeding voor websiteontwikkeling voor aanvang van haar werkzaamheden en/of tussentijds door de cliënt wordt voldaan.
5. Alle facturen zullen door de cliënt worden voldaan overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke betalingscondities is de cliënt verplicht binnen 30 dagen na factuurdatum te betalen. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door HiljoLodewijk.nl is ontvangen.
6. Indien de cliënt de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door de aanbieder een aanmaning tot betaling verstuurd. HiljoLodewijk.nl kan inmiddels gepubliceerde werkzaamheden verwijderen zolang niet aan de betalingscondities wordt voldaan zonder dat de cliënt daarvan op de hoogte te stellen.
7. Wanneer de cliënt binnen 14 dagen na een aanmaning nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de cliënt vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtigde incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
8. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de cliënt onjuist zijn, dan dient zij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering HiljoLodewijk.nl hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum voldaan moet worden.
9. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.
10. De opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens HiljoLodewijk.nl heeft voldaan.
11. Een maand na facturatie wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd. Wijzigingen worden dan tegen standaard uurtarief uitgevoerd, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. HiljoLodewijk.nl is uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade die het gevolg is van grove schuld of opzet van HiljoLodewijk.nl en/of haar werknemers doch beperkt tot maximaal het bedrag van de voor desbetreffende overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).
2. Aansprakelijkheid van HiljoLodewijk.nl voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
3. Aansprakelijkheid van HiljoLodewijk.nl voor schade aan derden is uitgesloten.
4. Indien in het geval van hosting een internetsite tengevolge van een forse tijdelijke of plotselinge toename in het dataverkeer, stroomstoring, vernieling, beschadiging en enige andere oorzaak buiten de invloedssfeer van HiljoLodewijk.nl, alsmede in het geval van (regulier) onderhoud uitvalt of anderszins wordt gestoord, vormt dit geen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van HiljoLodewijk.nl en leidt dit derhalve niet tot aansprakelijkheid voor de schade die de cliënt daardoor eventueel leidt.
5. De aansprakelijkheid van HiljoLodewijk.nl wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de cliënt HiljoLodewijk.nl onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en HiljoLodewijk.nl ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving te omvatten van de tekortkoming, opdat HiljoLodewijk.nl in staat is adequaat te reageren.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de cliënt de schade onverwijld na het ontstaan daarvan schriftelijk bij HiljoLodewijk.nl meldt.

Artikel 8: Overmacht

1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan HiljoLodewijk.nl kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van HiljoLodewijk.nl kan worden gevergd.
3. Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar enige schadevergoeding verschuldigd zullen zijn.
4. HiljoLodewijk.nl is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop HiljoLodewijk.nl geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 9: Gebruik internetserver

1. HiljoLodewijk.nl neemt geen verantwoordelijkheid voor de informatie geplaatst door de cliënt op de internetserver. De cliënt is verantwoordelijk voor de informatie die op de internetserver geplaatst wordt. De inhoud en strekking van de tekst en afbeeldingen mogen in geen geval aanstootgevend en/of auteursrechtelijk beschermd zijn.
2. Bij constatering of het vermoeden van hinder van derden en/of (overig) internet-misbruik door de cliënt heeft HiljoLodewijk.nl het recht zonder nadere aankondiging de diensten en/of producten al dan niet geheel buiten gebruik te stellen. HiljoLodewijk.nl is niet aansprakelijk voor eventuele schade die door de cliënt of een derde wordt geleden als gevolg van buitengebruikstelling van de dienst op grond van geconstateerd of vermoed internetmisbruik.
3. Het gebruik van scripts en andere programma's op de internetserver is toegestaan zolang dit het functioneren van de internetserver niet in gevaar brengt. Dit ter beoordeling van HiljoLodewijk.nl.

Artikel 10: Privacy

1. De persoonsgegevens van de cliënt verstrekt aan HiljoLodewijk.nl worden zorgvuldig door laatstgenoemde beheerd en strekken slechts tot gebruik binnen het kader van haar beheers- en administratieve taken. De persoonsgegevens worden nimmer aan derden kenbaar gemaakt, tenzij HiljoLodewijk.nl daar toe wordt verplicht door de wet of op basis van een onderliggende rechterlijke uitspraak.
2. HiljoLodewijk.nl is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten.

Artikel 11: Geschillenregeling

1. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeien of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij een bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn de administratieve gegevens van de aanbieder beslissend.

Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud

1. Door HiljoLodewijk.nl vervaardigde website of andere ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van HiljoLodewijk.nl.
2. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. HiljoLodewijk.nl verstrekt informatie als naam, adres, e-mail-adres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.